



Telemedicina e Medicina del Lavoro: pro e contro

(terza parte)

Claudio Gili, Antonio Lo Izzo, Antonello Serra

**CONVENTION NAZIONALE MEDICI
COMPETENTI SIML 2025**
Marino Signori

**TELEMEDICINA:
IPPOCRATE E IL FUTURO**

**DISABILITY MANAGEMENT:
IL LAVORO INCLUSIVO**

Museo Nazionale Ferroviario di Pietrarsa
Via Pietrarsa, snc, 80146 Napoli NA

6/7 GIUGNO 2025

DEFINIZIONE

Per **telemedicina** si intende **una modalità di erogazione di servizi di assistenza sanitaria, tramite** la tecnologia dell'informazione e della comunicazione (TIC) – ovvero attraverso **l'uso di dispositivi digitali, internet, software** – in situazioni in cui **il professionista della salute e il paziente non si trovano nello stesso luogo**. Essa comporta la trasmissione sicura di informazioni e dati di carattere medico rappresentati da testi, suoni o immagini, necessari per la prevenzione, la diagnosi, il trattamento e il successivo controllo dei pazienti.

il Decreto Ministero della Salute n. 77 del 23 maggio 2022, ha definito la telemedicina come *“una modalità di erogazione di servizi e prestazioni assistenziali sanitarie sociosanitarie a rilevanza sanitaria a distanza, abilitata dalle tecnologie dell’informazione e della comunicazione, e utilizzata da un professionista sanitario per fornire prestazioni sanitarie agli assistiti (telemedicina professionista sanitario-assistito) o servizi di consulenza e supporto ad altri professionisti sanitari (telemedicina professionista sanitario-professionista sanitario)”*.

Come è stato spiegato con dovizia di particolari nei due interventi precedenti l'argomento telemedicina è ampio e la sua pratica è già abbondantemente in uso nel campo medico

SERVIZI EROGABILI SECONDO ACC. STATO REGIONI 17-12-2020

- **Teleassistenza:** *interazione a distanza tra professionista sanitario e paziente/caregiver a supporto svolgimento attività assistenziali a domicilio*
- **Telecontrollo medico:** *controllo del paziente nel tempo*
- **Tele-refertazione:** *rilascio di referti medici a distanza*
- **Tele-riabilitazione:** *attività di riabilitazione da remoto*
- **Teleconsulto medico:** *atto medico in cui il professionista interagisce a distanza con uno o più medici*
- **Televisita:** *atto medico in cui il professionista interagisce a distanza con il paziente in tempo reale*
- **Telemonitoraggio:** *monitoraggio di parametri clinici a distanza tramite dispositivi medici indossabili o vicini al pz;*

TUTTAVIA....

Resiste nell'accezione comune una parziale percezione negativa

**LA PARZIALE PERCEZIONE NEGATIVA DELLA TELEMEDICINA
VA SENZ'ALTRO RIFERITA AL SERVIZIO DI TELEVISITA**

**IN MOLTI CASI NELL'OPINIONE PUBBLICA
TELEMEDICINA = TELEVISITA**

**LA POSIZIONE DI SIML È NETTAMENTE
CONTRARIA ALLA VISITA A DISTANZA**

Pro e Contro in Sorveglianza Sanitaria

Tipo di Servizio	Metodo Tradizionale	Metodo di Telemedicina	Vantaggi della Telemedicina	Limitazioni della Telemedicina	Applicabilità nella Medicina del Lavoro
Visita Preventiva (Pre-assuntiva)	Visita fisica in ambulatorio o in azienda, esame obiettivo completo, test strumentali in loco.	Non sostituisce la prima visita. Possibile per pre-screening o raccolta anamnestica iniziale.	Riduzione dei tempi di viaggio per il lavoratore.	Impossibilità di esame obiettivo completo. Rischio di diagnosi errata senza contatto diretto.	Nessuna per la valutazione iniziale di idoneità.
Sorveglianza Sanitaria Periodica	Visite periodiche in azienda o ambulatorio, test strumentali e di laboratorio in loco.	Televisite di controllo, telemonitoraggio di parametri vitali, teleconsulto tra medici.	Maggiore accessibilità per lavoratori remoti o con mobilità ridotta. Monitoraggio continuo delle condizioni croniche.	Necessità di integrazione di visita con esami in presenza. Dipendenza da alfabetizzazione digitale del lavoratore.	Nessuna, al limite valutabile per follow-up e gestione di cronicità. Necessario un modello ibrido.
Consulto Specialistico	Visita specialistica in ambulatorio o ospedale.	Teleconsulto (medico-medico), Televisita (paziente-specialista).	Accesso rapido a specialisti anche da altre regioni. Riduzione costi e tempi di attesa.	Mancanza di esame fisico diretto. Difficoltà nell'interpretazione di segnali non verbali.	Alta, per seconde opinioni, gestione di patologie complesse e follow-up specialistici.
Supporto Psicologico	Colloqui in presenza con psicologo o psichiatra.	Televisita con psicologo, teleconsulto.	Maggiore accessibilità e riduzione dello stigma. Ambiente familiare per le terapie.	Difficoltà nel cogliere segnali non verbali. Necessità di competenze comunicative avanzate.	Alta, per consulenze, psicoeducazione e terapia, anche per dipendenze.
Gestione delle Emergenze Mediche	Intervento in loco, trasporto in ospedale.	Teleconsulto con soccorritori. Trasmissione parametri vitali in tempo reale da unità mobili.	Valutazione rapida e coordinamento delle cure prima dell'arrivo in ospedale. Supporto medico a distanza in aree remote.	Dipendenza da connettività e attrezzature sul campo.	Alta, per ottimizzare la risposta e stabilizzare il paziente in attesa di soccorsi o trasporto.
Valutazione Ergonomica	Sopralluogo in loco, osservazione diretta, misurazioni.	Monitoraggio remoto con dispositivi indossabili, videoanalisi di posture e movimenti.	Raccolta dati continua su posture e attività. Potenzialità per monitorare l'efficacia degli interventi ergonomici.	Mancanza di interazione fisica diretta per valutazioni complesse. Necessità di dati strumentali precisi.	Poteniale per il monitoraggio e la prevenzione, complementare all'analisi in presenza.



MEDICINA DEL LAVORO

Come ci è stato mostrato in precedenza, nel mondo i servizi di telemedicina applicati alla sorveglianza sanitaria in medicina del lavoro si sono principalmente sviluppati in aree dove le problematiche di vastità geografica sono importanti o dove i costi sono politicamente poco sostenibili.

Il servizio di telemedicina applicato alla sorveglianza sanitaria è **“conveniente”** (nel senso che aiuta a superare difficoltà che hanno un “costo” importante) o è davvero valido?