



# **DISABILITY MANAGEMENT: IL LAVORO INCLUSIVO**

CONVENTION NAZIONALE DEI MEDICI COMPETENTI SIML 2025

**Elaborazione di un documento condiviso sul**

**Disability Management**

**Gianni Pala, Salvatore Zaffina**

# Documento condiviso sul Disability Management



## Contesto normativo

E' persona con **disabilità** chi presenta durature compromissioni fisiche, mentali, intellettive o sensoriali che, in interazione con barriere di diversa natura, possono ostacolare la piena ed effettiva partecipazione nei diversi contesti di vita su base di uguaglianza con gli altri, accertate all'esito della valutazione di base.

Art.3 DECRETO LEGISLATIVO 3 maggio 2024, n. 62

# Documento condiviso sul Disability Management



## Contesto normativo

Al riconoscimento della condizione di disabilità consegue anche la tutela dell'**accomodamento ragionevole** ai sensi dell'articolo 5-bis della legge 5 febbraio 1992, n. 104 e la possibilità' della richiesta dell'avvio del procedimento di valutazione multidimensionale per l'elaborazione del progetto di vita individuale, secondo quanto previsto dagli articoli 17 e 18.

# Documento condiviso sul Disability Management



## Contesto normativo

**L'accomodamento ragionevole** ... individua le misure e gli adattamenti necessari, pertinenti, appropriati e adeguati, che non impongano un onere sproporzionato o eccessivo al soggetto obbligato.

Art.17, comma4, DECRETO LEGISLATIVO 3 maggio 2024, n. 62

# Documento condiviso sul Disability Management



## Contesto normativo

La persona con disabilità .... ha la facoltà di richiedere, con **apposita istanza scritta**, alla pubblica amministrazione, ai concessionari di pubblici servizi e ai soggetti privati l'adozione di un accomodamento ragionevole, anche **formulando una proposta** .

Art.17, comma4, DECRETO LEGISLATIVO 3 maggio 2024, n. 62

# Documento condiviso sul Disability Management



## Contesto normativo

L'articolo 39 ter del D. Lgs. n. 165/2001, modificato dall'articolo 6, comma 1, lettera a) e b) del D. Lgs. 13 dicembre 2023, n. 222, introduce nelle Amministrazioni Pubbliche la figura del **Responsabile dei processi di inserimento delle persone con disabilità nell'ambiente di lavoro** (c.d. Disability Manager).

# Documento condiviso sul Disability Management



## Contesto normativo

Al fine di dare attuazione all'articolo 7, comma 1, e garantire un'efficace integrazione nell'ambiente di lavoro delle persone con disabilità, **le amministrazioni pubbliche, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica e nell'ambito delle risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente, nominano un responsabile dei processi di inserimento in ambiente di lavoro delle persone con disabilità individuato nell'ambito del personale in servizio.**

# Documento condiviso sul Disability Management



## Contesto normativo

Il responsabile ... è individuato **tra i dirigenti di ruolo ovvero tra gli altri dipendenti** ed è scelto prioritariamente tra coloro i quali abbiano esperienza sui temi dell'inclusione sociale e dell'accessibilità delle persone con disabilità anche comprovata da **specifico formazione**.

DECRETO LEGISLATIVO 13 dicembre 2023, n. 222

# Documento condiviso sul Disability Management



## Contesto normativo

Il responsabile dei processi di inserimento svolge le seguenti funzioni:

b) predisporre, sentito il medico competente della propria amministrazione ed eventualmente il **comitato tecnico di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68**, gli accorgimenti organizzativi e propone, ove necessario, le soluzioni tecnologiche per facilitare l'integrazione al lavoro anche ai fini dei **necessari accomodamenti ragionevoli** di cui all'articolo 3, comma 3-bis, del decreto legislativo 9 luglio 2003, n.

# Documento condiviso sul Disability Management



## Contesto normativo

Il responsabile dei processi di inserimento svolge le seguenti funzioni:

c) verifica l'attuazione del processo di inserimento, recependo e segnalando ai servizi competenti eventuali situazioni di disagio e di difficoltà di integrazione.

Decreto Legislativo del 30 marzo 2001, n. 165 ss.mm.ii.

# Documento condiviso sul Disability Management

## Responsabile dei processi di inserimento (Disability manager, DM)



È un professionista che acquisisce le competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro mediante uno specifico percorso di alta formazione. Si occupa di definire i necessari **“accomodamenti ragionevoli”** e di favorire l’adozione di politiche finalizzate a garantire l’autonomia e l’inclusione delle persone con disabilità.

# Documento condiviso sul Disability Management

## Responsabile dei processi di inserimento



Nelle aziende di **piccole dimensioni**, nelle quali la gestione della disabilità è intrinsecamente più complicata, il DM può essere individuato in un soggetto esterno qualificato, attraverso apposite convenzioni di consulenza.

In alcune attività può non essere presente il Medico Competente, rendendo di fatto impossibile il processo di gestione della disabilità, in quanto esso rappresenta in merito figura indispensabile e insostituibile.

# Documento condiviso sul Disability Management

## Responsabile dei processi di inserimento



Appare pertanto opportuna una riflessione, nelle sedi opportune, in merito all'art. 18, comma 1, lettera a) del D.L.vo 81/08 ss.mm.ii. in merito all'obbligo di nomina del Medico Competente da parte del Datore di Lavoro, in quanto la sua attività non può essere confinata all'assolvimento della sorveglianza sanitaria, ma sempre più come consulente globale della sicurezza e nello specifico del tema trattato nella gestione della disabilità in ambito lavorativo.

# Documento condiviso sul Disability Management

## Responsabile dei processi di inserimento



Nelle aziende di **medie e grandi dimensioni** più che di DM si ritiene opportuno parlare di Disability Management, come un processo collettivo e dinamico che coinvolge diversi attori con specifiche conseguenze. Il gruppo di lavoro, in ragione della dimensione, organizzazione, tipologia e disponibilità dell'azienda dovrebbe comprendere il medico competente, un responsabile delle risorse umane (o comunque un soggetto con potere decisionale e di spesa delegato dal datore di lavoro), una/o specialista

# Documento condiviso sul Disability Management

## Responsabile dei processi di inserimento



La figura del DM non trova ancora una sua definitiva collocazione giuridica, in attesa della quale tuttavia il soggetto Responsabile dei processi di inserimento deve necessariamente acquisire le competenze specifiche attraverso corsi di perfezionamento o master erogati da soggetti accreditati.

Analoga formazione è auspicabile per tutti i componenti del gruppo di lavoro del Disability Management.

# Documento condiviso sul Disability Management

## Analisi dei processi



Approccio introduttivo del DM nelle aziende potrebbe essere considerata la ricognizione dei lavoratori ex legge 68/99 ("Norma per il diritto al lavoro dei disabili") e conseguente verifica, anche attraverso sopralluoghi mirati nei luoghi di lavoro, delle condizioni lavorative.

# Documento condiviso sul Disability Management

## Analisi dei processi



Una metodologia operativa molto utile al reinserimento lavorativo attraverso l'accomodamento ragionevole di lavoratori con patologie/disabilità è la gestione dei casi attraverso **piani di lavoro personalizzati**.

Cristaudo A et al. Med Lav 2023

# Documento condiviso sul Disability Management

## Analisi dei processi



Rappresenta un'analisi dettagliata, condotta con l'ausilio di procedure concordate con le figure tecniche coinvolte per verificare le condizioni di lavoro a rischio, consentendo così una rimodulazione dell'attività in base alle indicazioni del medico competente.

Cristaudo A et al. Med Lav 2023

# Documento condiviso sul Disability Management



## Analisi dei processi

Le attività che compongono la mansione possono essere rimodulate, unendo quelle ancora compatibili con quelle rese compatibili con particolari tecniche (es. DPI, modifiche strumentali), organizzative (es. tempi, modi, pause), o interventi procedurali.

Cristaudo A et al. Med Lav 2023

# Documento condiviso sul Disability Management



## Analisi dei processi

Gli indicatori di effetto sono strumenti utili per monitorare l'efficacia degli interventi e sono pertanto parte integrante del processo di gestione della disabilità.

Sono da considerarsi indicatori utili: l'assenteismo per malattia o infortunio, le idoneità con limitazioni, gli infortuni sul lavoro, le malattie professionali, i ricorsi al giudizio di idoneità del medico competente ex art.

41 D.Lgs. 81/08, le visite «su richiesta» del lavoratore.

# Documento condiviso sul Disability Management



## Analisi dei processi

### Quali vantaggi per il datore di lavoro







International Journal of  
*Environmental Research  
and Public Health*



*Article*

## Return on Investment (ROI) and Development of a Workplace Disability Management Program in a Hospital—A Pilot Evaluation Study

Vincenzo Camisa <sup>1,2</sup>, Francesco Gilardi <sup>1</sup>, Eugenio Di Brino <sup>3</sup>, Annapaola Santoro <sup>1</sup>,  
Maria Rosaria Vinci <sup>1,2</sup>, Serena Sannino <sup>4</sup>, Natalia Bianchi <sup>5</sup>, Valentina Mesoletta <sup>6</sup>,  
Nadia Macina <sup>6</sup>, Michela Focarelli <sup>6</sup>, Rita Brugaletta <sup>1</sup>, Massimiliano Raponi <sup>4</sup>, Livia Ferri <sup>2</sup>,  
Americo Cicchetti <sup>3</sup>, Nicola Magnavita <sup>2,7,†</sup> and Salvatore Zaffina <sup>1,6,\*,†</sup>

<sup>1</sup> Health Directorate, Occupational Medicine Service, Bambino Gesù Children's Hospital IRCCS, 00165 Rome, Italy; vincenzo.camisa@opbg.net (V.C.); francesco.gilardi@opbg.net (F.G.);

# Documento condiviso sul Disability Management



## Supporti istituzionali



L'assicurazione Inail

Datore di lavoro

Soggetti tutelati

Assicurazioni speciali

[Home](#) / [L'assicurazione Inail](#) / [Quali sono le prestazioni](#) / [Prestazioni sanitarie e socio-sanitarie](#) / [Interventi per il reinserimento e l'integrazione lavorativa](#)

## Interventi per il reinserimento e l'integrazione lavorativa

Gli interventi per il reinserimento e l'integrazione lavorativa sono finalizzati a dare **continuità lavora** con la stessa mansione ovvero con una mansione diversa rispetto a quella alla quale erano adibiti ar

# Documento condiviso sul Disability Management



## Conclusioni

La complessa attualità della gestione della disabilità negli ambienti di lavoro rende auspicabile l'istituzione, in seno alla Società Italiana di Medicina del Lavoro, di un gruppo di lavoro dedicato all'argomento.

# Documento condiviso sul Disability Management



## Conclusioni

Nell'ottica del miglioramento della gestione dei casi di disabilità è emersa inoltre la necessità di formazione specifica per i medici del lavoro in materia di utilizzo del ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute), strumento indispensabile nella gestione dei lavoratori con disabilità. Per tale ragione è stata proposta la programmazione di uno specifico corso di formazione.

**Documento condiviso sul Disability Management**



**Grazie e a presto**  
**(Bologna 1 – 3 ottobre 2025!)**

# Documento condiviso sul Disability Management

INSERIRE TESTO





# DISABILITY MANAGEMENT: IL LAVORO INCLUSIVO

CONVENTION NAZIONALE DEI MEDICI COMPETENTI SIML 2025

# GRAZIE

